



**Réunion d'information des adhérents au
Groupement de Commandes Gaz Naturel
Coordonné par le SYANE**

Démarrage des marchés

02 et 03 avril 2015

SYNDICAT DES
ÉNERGIES ET DE
L'AMÉNAGEMENT
NUMÉRIQUE DE
LA HAUTE-SAVOIE



- 1. Présentation du SYANE**
- 2. Le Groupement de Commandes Gaz Naturel et le bilan de la procédure d'appel d'offres**
- 3. Présentation du fournisseur ENI**
- 4. Mise en œuvre des nouveaux marchés**
- 5. Vos questions ?**

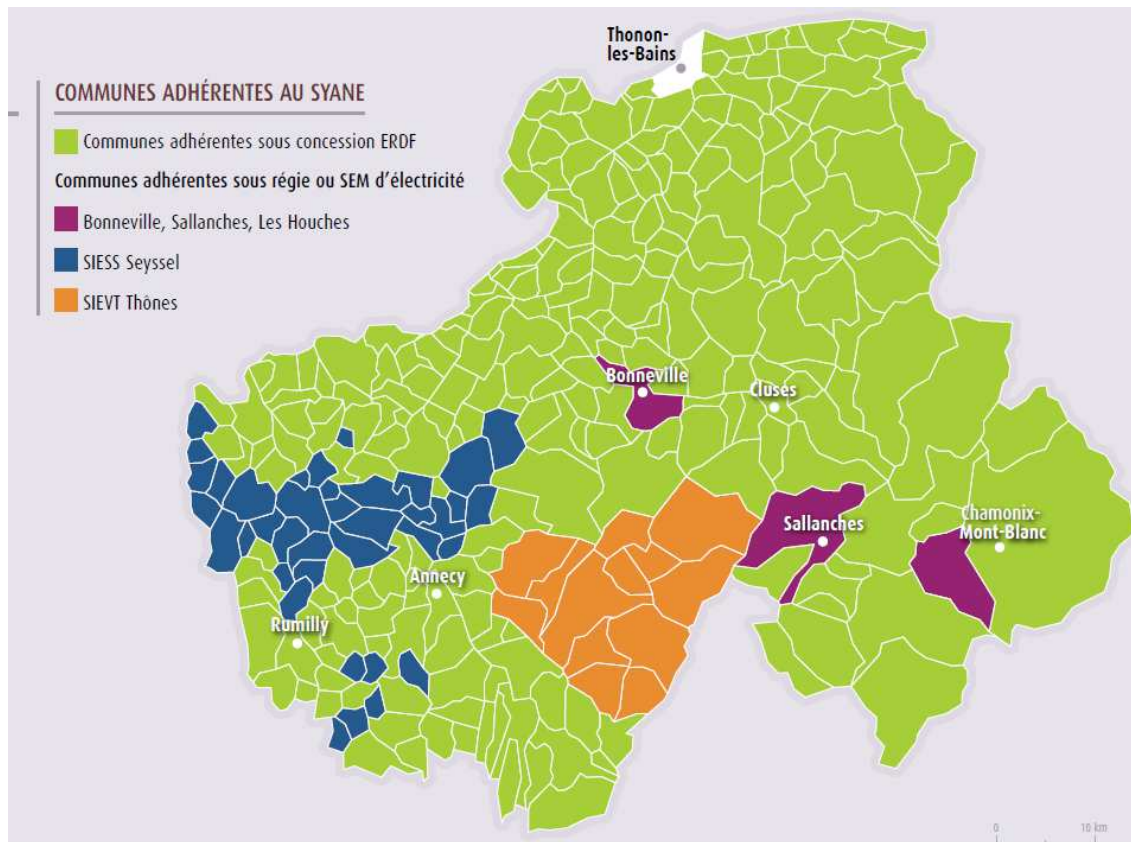


1 - Présentation du SYANE



Composition du SYANE

➔ Le SYANE est un Syndicat mixte ouvert



Adhérents du SYANE

- Les 239 communes sous concession ERDF (hors Thonon)
- Les 5 collectivités sous régie ou SEM d'électricité
 - Bonneville
 - Les Houches
 - Sallanches
 - Syndicat intercommunal d'énergies de la vallée de Thônes (SIEVT)
 - Syndicat intercommunal d'électricité et de services de Seyssel (SIESS)
- Le Département de la Haute-Savoie (Conseil Général 74)



Compétences statutaires

⇒ Compétences générales

- Distribution de l'électricité et fourniture aux tarifs réglementés
- Energie : maîtrise de l'énergie, énergies renouvelables, efficacité énergétique,...
- Réseaux et services de communications électroniques (Numérique)

⇒ Compétences optionnelles

- Distribution du gaz
- Éclairage public
- IRVE : Service public d'infrastructures de charge pour Véhicules électriques



Le SYANE, ses projets et missions en 2015

➔ Le Plan Qualité de l'Electricité (réseaux, électricité, qualité de service)

➔ Le Déploiement de bornes de charge pour véhicules électriques



➔ Les achats groupés d'énergies

➔ Le programme EPURE



➔ Les services pour l'efficacité énergétique (MDE/EnR)

➔ L'aménagement numérique et le réseau THD fibre optique



2. Le Groupement de Commandes Gaz Naturel et le bilan de la procédure d'appel d'offres



■ Périmètre du groupement de commandes

➔ 104 adhérents en Haute-Savoie et Savoie

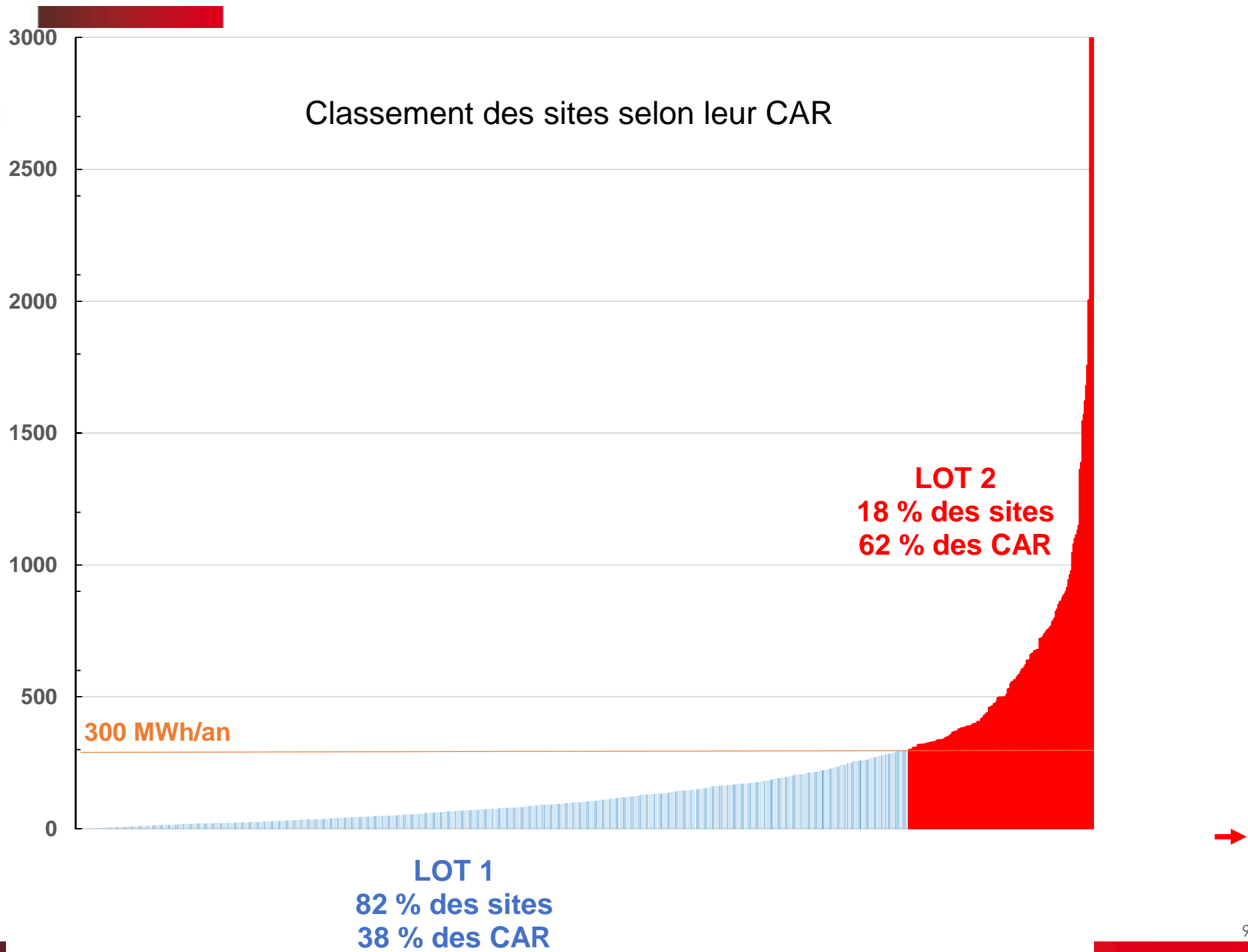
- 62 communes, 11 intercommunalités, 3 syndicats intercommunaux
- 8 CCAS et CIAS
- 14 collèges
- 6 autres établissements

➔ 805 sites

- 658 sites de consommation < 300 MWh/an représentant 64,5 GWh/ an
- 147 sites de consommation < 300 MWh/an représentant 105,5 GWh/ an

➔ 170 GWh

➔ Une facture globale annuelle aux TRV de : 10,1 M€





■ **Rôles respectifs du SYANE et des membres dans le groupement de commandes**

➔ **Une répartition prévue par la convention constitutive du groupement de commandes**

SYANE en tant que coordonnateur	Adhérents
<ul style="list-style-type: none">• Définit l'organisation des procédures• Centralise les besoins• Assiste les membres• Elabore les dossiers de consultation• Attribue les marchés (CAO du SYANE)• Signe et notifie les marchés• Assure un suivi global de la bonne mise en œuvre des marchés	<ul style="list-style-type: none">• S'engagent à communiquer l'inventaire des contrats et données• Exécutent les marchés• Participent financièrement aux frais de fonctionnement du groupement• Informent le coordonnateur et le fournisseur de tout souhait dévolution du périmètre en émettant un ordre de service



■ **La cotisation des membres au groupement de commandes**

➔ **Recouvre les frais de fonctionnement du groupement**

➔ **Fixée à 20 c€/ MWh (plafond : 2 000 €)**

- *Exemple : cotisation moyenne des collèges 150 €/établissement*
- *Exemple : cotisation moyenne des communes 345 €/commune*
- *Représente environ 0,15 % de la facture sur la durée du marché*

➔ **Couvre la durée des marchés (2 ans)**

➔ **Sera appelée : à compter du 15 avril 2015**



■ **Caractéristiques de la consultation conduite par le SYANE**

➔ **Un appel d'offres ouvert européen**

➔ **Un accord-cadre d'une durée de 2 ans**

➔ **Des marchés subséquents du **01^{er} avril 2015 au 31 mars 2017****

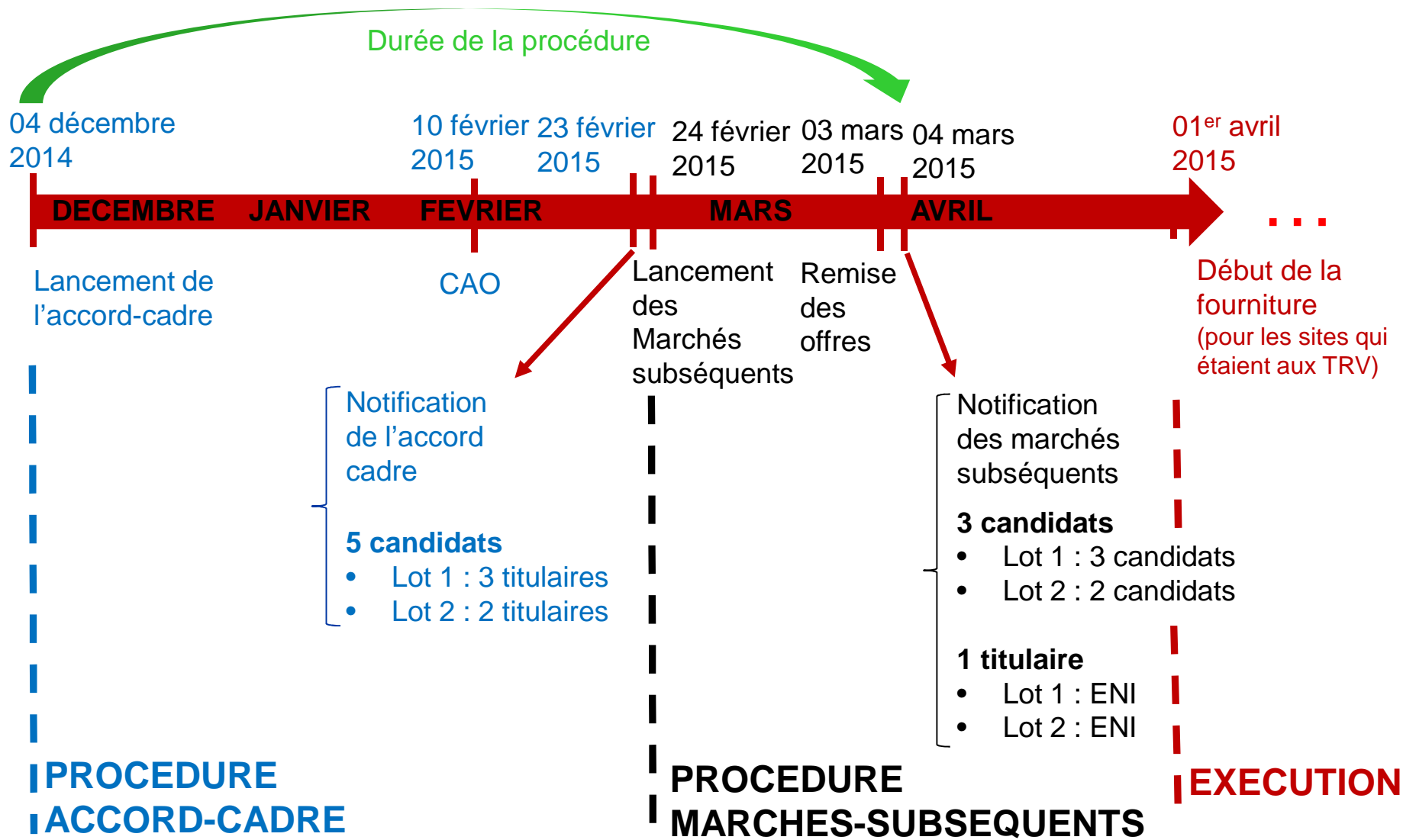
➔ **Deux lots :**

- Lot 1 : 658 sites de consommation < 300 MWh/an représentant 64,5 GWh/ an
- Lot 2 : 147 sites de consommation < 300 MWh/an représentant 105,5 GWh/ an

➔ **Les marchés ont été attribués le 04 mars 2015 à ENI pour les deux lots**



■ Déroulement de la consultation





■ Le jugement des offres : critères utilisés

⇒ 100 % valeur technique au stade de l'accord cadre

- Critères évalués

Relation client/fournisseur : 25%,

Modalités et délais de mise en service des installations et relations avec le

GRD : 25%,

Outils de suivi des consommations et des coûts : 25%

Modalités de facturation : 25%.

Un cadre de mémoire technique détaillé demandé aux candidats

- Note minimale exigée : 50/100

Résultats :

⇒ Lot 1 : 3 titulaires, meilleure note ENI

⇒ Lot 2 : 2 titulaires, meilleure note ENI



■ **Le jugement des offres : critères utilisés**

- ➔ **100 % prix au stade des marchés subséquents**

Résultats :

- ➔ **Lot 1 : offre la mieux disante ENI, marché attribué à ENI**

(- 17 % par rapport à la facture annuelle aux TRV (TTC))

- ➔ **Lot 2 : offre la mieux disante ENI, marché attribué à ENI**

(- 20 % par rapport à la facture annuelle aux TRV (TTC))



■ **L'exécution des marchés**

- ➔ **Par les adhérents (gestion du contrat, paiement des factures, etc)**
- ➔ **Pour cela, le SYANE vous a adressé les pièces des marchés (mail du 13/03)**
- ➔ **Le SYANE continue de vous accompagner :**
 - Contrôle de la bonne exécution des marchés et des engagements du fournisseur
 - Suivi du périmètre des marchés
 - Organisation de réunions bilans groupées avec ENI et les adhérents
 - Diffusion d'une newsletter par mail (informations sur l'exécution du marché, les prix, etc.)
 - En cas de besoin, à la demande, lien/médiation avec le fournisseur
 - Accompagnement à l'analyse des consommations
 - Préparation de l'accord-cadre 2017 et années suivantes
- ➔ **Vos interlocuteurs du SYANE pour le suivi de l'exécution de vos contrats**
 - Marion RENOIR (Responsable service Energie/Concessions), Emmanuel DEPIGNY
 - infoconcession@syane.fr – 04 50 33 50 60



3. Présentation par ENI



gas & power



Présentation SYANE

2 et 3 avril 2015

eni.com

eni

eni, un acteur mondial



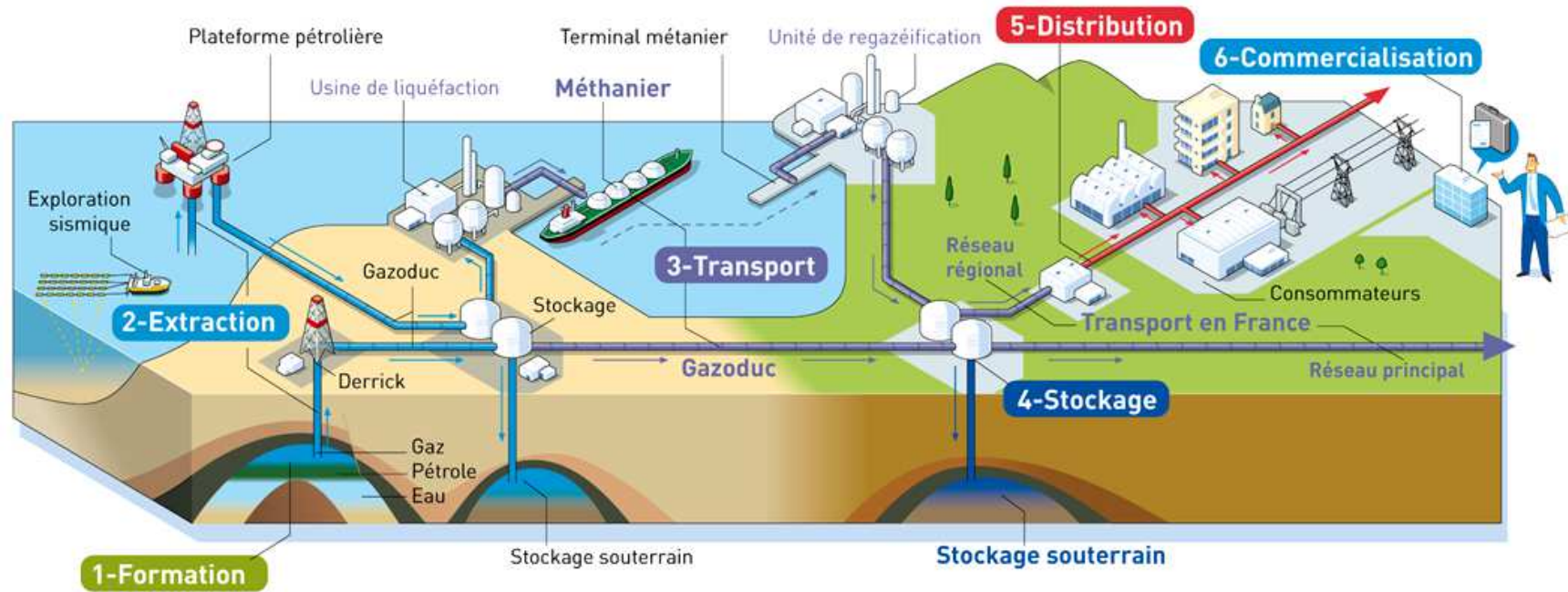
Source : Fact book 2013 **eni**



eni

gas & power

La Chaîne Gazière



eni

gas & power

eni en France

eni est présente en France au travers de ses activités de distribution de produits pétroliers (division refining & marketing) depuis 1968 et de fourniture de gaz (division gas & power) depuis 2003.

eni se place parmi les grandes entreprises pétrolières et gazières européennes :

- **Gaz vendu en 2013 en France : 81 TWh**
- **Représente 17% du marché en France en 2013, en volume**

eni s'adresse à **l'ensemble du marché français du gaz naturel** et propose une large gamme d'offres à toutes les typologies de consommateurs :

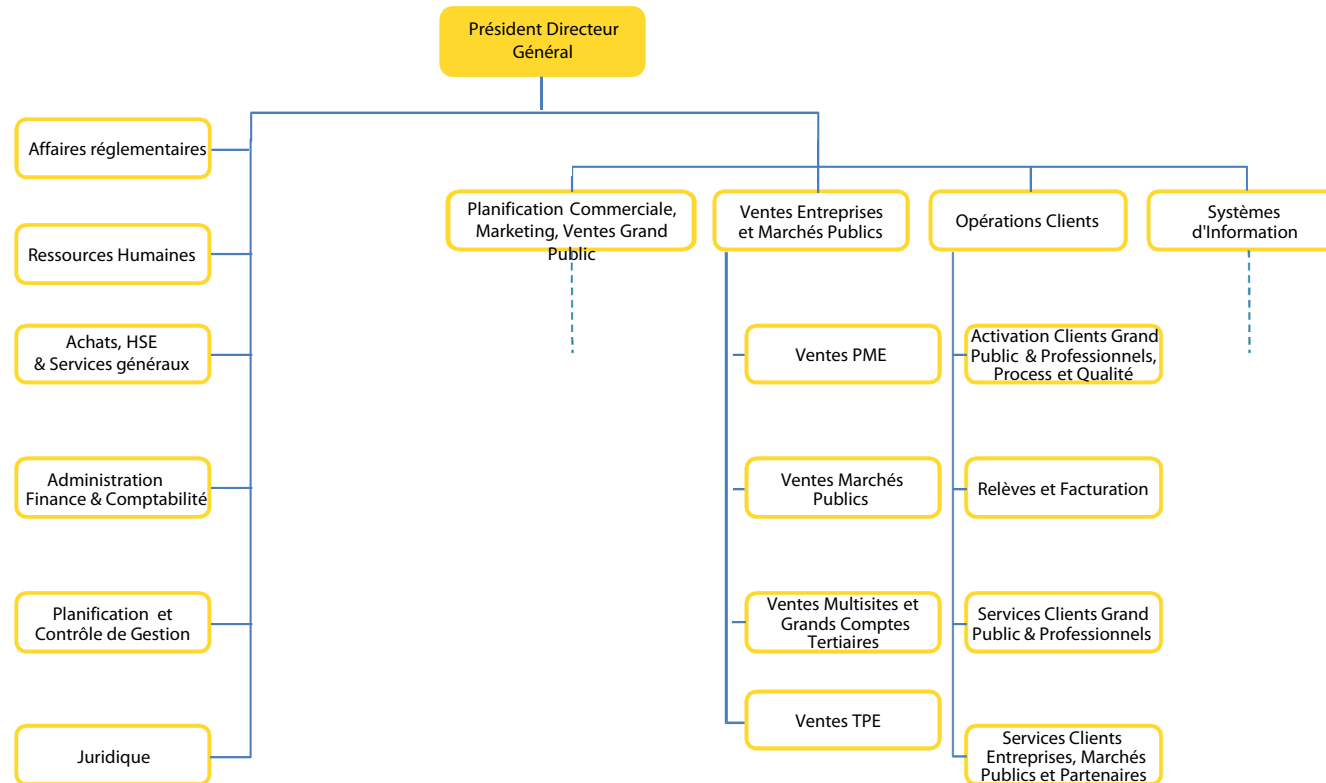
- les grands comptes industriels, marché historique d'**eni**
- les grossistes, les producteurs de chaleur et d'électricité
- les grands comptes tertiaires et le secteur public
- les PME & PMI
- les particuliers, artisans et professions libérales



eni

gas & power

La cellule dédiée marchés publics



- Un service dédié Marchés publics : trois responsables commerciaux, deux ingénieurs commerciaux, une assistante commerciale, un responsable du service



eni

gas & power

Vos contacts eni

- **Deux interlocuteurs dédiés**

- **Interlocuteurs Technique et Facturation**

- CONTACT PRINCIPAL

- Pierre DESCHAMPS**
Chargé de Clientèle Marché Public

- Ligne directe : +33 (0)1 47 48 29 60
Email : pierre.deschamps@eni.com

- SUPPLEANTS

- Chargés de Clientèle Marché Public**

- Ligne directe : +33 (0)1 47 48 29 60
Email : marchepublic@fr.eni.com

- **Interlocuteur Commercial**

- Stéphane TARDY**
Ingénieur Commercial

- Ligne directe : +33 (0)1 47 48 29 70
Mobile : +33 (0)6 61 47 15 22
Email : stephane.tardy@eni.com

Privilégiez le contact direct !



eni

gas & power



La Gestion du Contrat

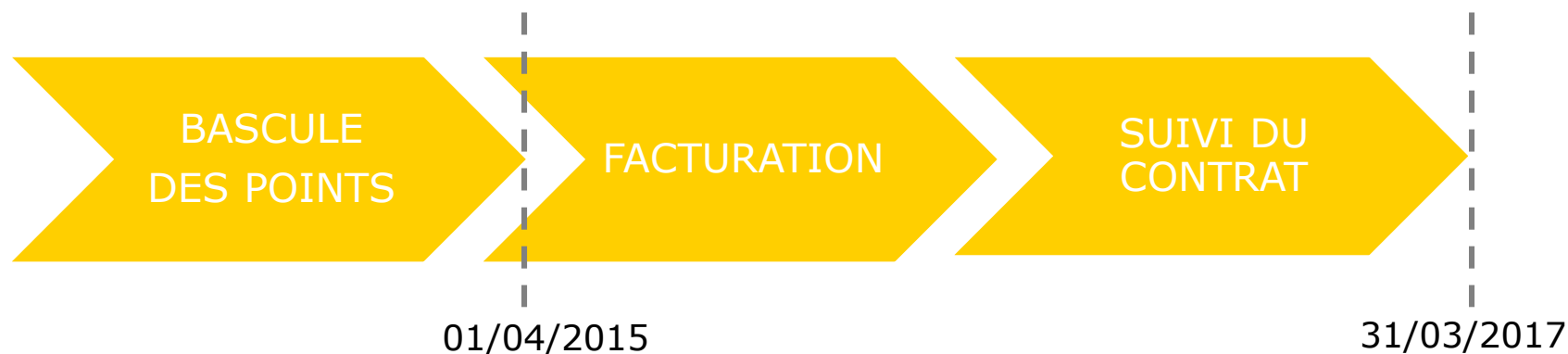
2 et 3 avril 2015

eni.com

eni

La gestion de votre contrat

- LOT 1 : points de livraison (PDL) avec une conso < à 300 MWh
- LOT 2 : PDL avec une conso > à 300 MWh



- La bascule des points a été correctement effectuée et nous sommes votre fournisseur de gaz pour les PDL dont la date de début de fourniture est le 1^{er} avril
- **eni** a bien pris en compte les PDL avec une date d'exécution différée
- Le périmètre des PDL est évolutif



FLUCTUATION DE PARC : Rattachement ou détachement anticipé de sites

- Vous pouvez rattacher ou détacher des points de livraison à tout moment
 - LOT 1 : Plafond de 0,3 GWh / PDL entré (dans la limite de 9 GWh)
 - LOT 2 : Plafond de 1 GWh / PDL entré (dans la limite de 15 GWh)
 - Demande devant être formalisée par un ordre de service (OS) adressée à **eni** et au Syane
 - OS indiquant les coordonnées du membre, les informations sur le site (adresse, CAR, Profil), la date de début de fourniture

- 2 cas possibles :
 - site déjà fourni en gaz
 - mise en service d'un nouveau site



Pour un site fourni en gaz : changement de fournisseur - CHF

- La demande doit parvenir à **eni** au minimum 6 jours ouvrés avant le début de fourniture.

**Délai requis et incompressible
de GrDF, 4 jours ouvrés
+ délai de traitement service
client eni : 2 jours**

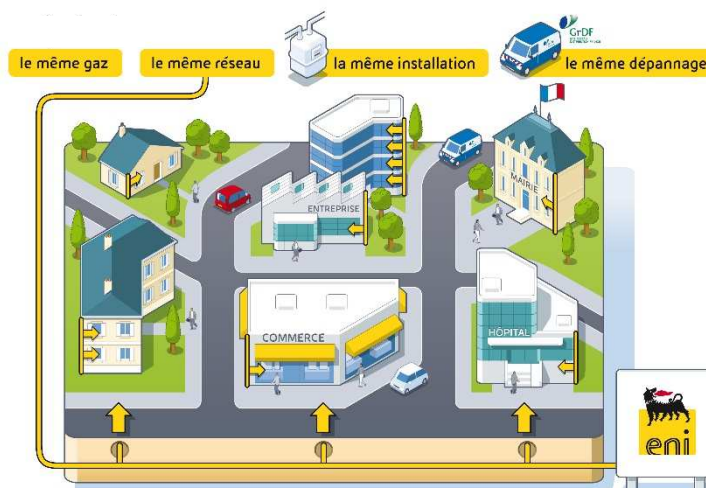


eni

gas & power

Pour un site non raccordé ou inoccupé : mise en service - MES

- La mise en service d'une installation gaz s'effectue selon une procédure déterminée par les gestionnaires de réseau.
 - Pour GrDF, le délai requis est de **5 jours** ouvrés si votre compteur est posé et que le gaz n'a pas été coupé depuis plus de 6 mois.
 - Pour une nouvelle installation gaz, le délai requis est de **21 jours** minimum.



eni

gas & power

Simplifier la relation avec le Gestionnaire de Réseau

- Pour toute question concernant vos sites, **eni** se charge de tout auprès du Gestionnaire de Réseau
- En cas de fuite ou odeur de gaz, contactez Urgence Gaz au :

 **N°Vert 0 800 47 33 33**
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Un interlocuteur **eni**
est dédié aux
relations avec GrDF





La Facturation

2 et 3 avril 2015

eni.com

eni

La facturation

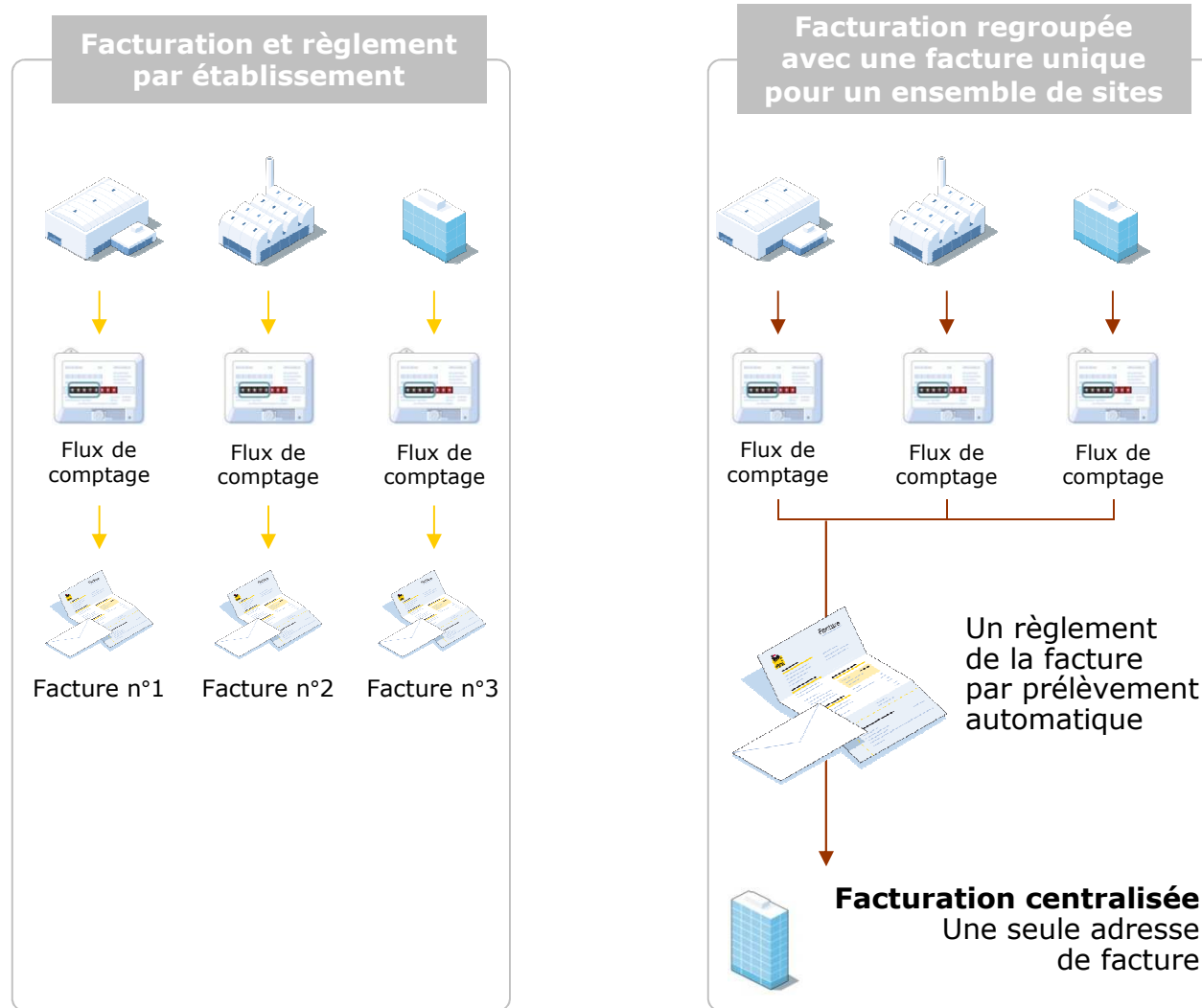
- En standard (en l'absence d'information du membre)
 - **Facturation site par site**
 - Un site = une facture
 - Envoyée à l'adresse du membre
 - **Rythme mensuel**
 - T1 et T2 sur estimées (5 estimées puis une réelle avec régularisation)
 - Possibilité d'auto-relève
 - T3 sur relèves réelles
 - **Virement**
- Pour les membres qui en ont exprimé le souhait
 - **Facturation regroupée**
 - Possibilité de regroupement de factures
 - Envoyée à l'adresse de facturation
 - **Rythme bimestriel ou semestriel**
 - **Prélèvement**
 - Mandat sepa et convention tripartite



eni

gas & power

Un mode de facturation adapté à votre parc



eni

gas & power

Composition du prix

- Le prix se compose d'un terme fixe (Tf) et d'un terme de quantité (TQ)
 - Le terme fixe (abonnement) est la somme de deux composantes :

Terme fixe de distribution (ATRD) + Transport secondaire (ATRT)

Ces prix sont calculés chaque année par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) et approuvés par décision ministérielle.

Ces prix sont identiques pour tous les fournisseurs.

Le terme fixe est révisable : l'ATRT évolue le 1^{er} avril de chaque année et l'ATRD au 1^{er} juillet.



eni

gas & power

Composition du prix

- Le terme quantité (consommation) est l'addition de deux prix :

Le prix du Terme Variable Distribution + le prix de la Molécule de gaz

Le TQ est propre à l'ensemble des points de livraison d'une même option tarifaire

Le prix du Terme Variable de Distribution :

T1 = 26,32€/MWh ; T2 = 7,74 €/MWh ; T3 = 5,44 €/MWh

Le Terme Variable de Distribution est révisable et évolue au 1er juillet de chaque année

Le prix de la molécule de gaz : prix indexé sur l'indice PEG nord Month Ahead

Évolution de l'indice PEG indiquée sur le site www.powernext.com

Le prix molécule hors TVD remis par **eni** :

Lot 1 : 26,13 € /MWh et Lot 2 : 25,63/MWh



eni

gas & power

Taxes

- **TICGN** Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel : 2,64 €/MWh
- **CTSSG** Contribution au Tarif Spécial de Solidarité Gaz : 0,20 €/MWh
- **CSPG** Contribution au Service Public du Gaz : 0,0153 €/MWh
- **CTA** Contribution Tarifaire d'Acheminement
Cette contribution est propre à chaque fournisseur

- **TVA**
 - Abonnement : 5,5%
 - Consommation : 20%




eni

gas & power

Exemple de facture

- Pour comprendre la facture, cliquez [ici](#)

Facture
n° 20000015710
du 17 Mars 2014 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client
Pour tous conseils, informations, réclamations :
Par téléphone : du lundi au vendredi de 9h à 18h
01 47 48 29 60
Appel non surtaxé
Par mail : relationpro@fr.eni.com
Par courrier :
ENI SERVICE CLIENT GRANDS COMPTES
TSA 60215
35507 VITRE CEDEX

VILLE DU LAC
MONSIEUR LAURENT DUPONT
24 RUE DES PLANTES
78125 LE LAC

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7
0 800 XX XX XX
Appel gratuit depuis un poste fixe

Vos informations commerciales
Numéro de client : 245G000
SIRET : 12345678900011
Code NAF : 8411Z
Offre spécifique contrat à prix de marché
Échéance de votre contrat : 15.11.2014
Préavis de résiliation : 60 jours


Votre adresse du site de consommation
Gymnase ROBERT
RUE DE PARIS
78125 LE LAC
N° de PCE : 144 473 225 751 55
Profil : P012
CAR communiquée par le GRD : 75000 kWh
Vos identifiants : 331388

Période du 19/12/2013 au 18/02/2014

Montant total HT	1 185,41 €
TVA 5,5%	2,91 €
TVA 20,0%	226,10 €
Montant TTC	1 412,42 €

La date limite de règlement est le 16 Avril 2014
Prochaine facture vers le 18/04/2014

Vous consommation de gaz réelle cumulée depuis l'anniversaire de fourniture (20/03/2013) : 64 587 kWh
Consommation de gaz annuelle estimée au début du contrat : 75 000 kWh



Retrouvez vos factures sur votre espace client en ligne gratuit et sécurisé
Activez votre espace personnel en quelques secondes sur espace-client-pro.fr/eni.com

Important, joignez ce coupon à votre règlement 20000015710 ✂

Vous avez choisi le paiement par chèque, nous vous remercions de nous faire parvenir votre règlement libellé à l'ordre de ENI GAS & POWER FRANCE SA, accompagné de ce coupon, à l'adresse suivante :
ENI SERVICE ENCAISSEMENT
TSA 40114
37915 TOURS CEDEX
Contact Service Encaissement : 0 800 55 53 60
(Uniquement pour le paiement de votre facture - Appel gratuit depuis un téléphone fixe)

VILLE DU LAC 245G000
16 Avril 2014 1 412,42 €



eni

gas & power



Votre Espace Client en Ligne

2 et 3 avril 2015

eni.com

eni

Votre Espace Client en Ligne

- Pourquoi utiliser l'espace client en ligne

Mon espace client
Référence client : 24520000, Raison sociale : PRO SA

Mon espace client

Mon historique | Mon tableau de bord | Mes factures | Mon espace client

Consulter l'historique de mes factures

Sélectionner la période

Debut: Jan 2010 | Fin: Fév 2010

Sélectionner le site concerné

PRO SA 2 (123123123123) 54000 NANCY

Recherche

Consulter mon tableau de bord de facturation

Date d'émission	Date de facturation	Référence de la facture	Volum. consommé (MWh)	Montant HT	Montant TTC	Social (du précompteur)
01/06/2011	11/06/2011	11000000000	12000	825,00	980,71	155,71
01/08/2011	07/08/2011	11000000178	1812	350,33	415,67	65,34
01/10/2011	07/08/2011	11100000127	65182	1112,39	1330,37	217,98
01/12/2011	07/10/2011	11100000033	38126	1930,58	2305,66	375,08
01/02/2012	07/10/2011	12000000012	42437	2146,47	2581,35	434,88
02/04/2012	07/10/2012	12000000195	145145	813,62	976,37	162,75
01/05/2012	03/04/2012	12000000044	17016	882,71	1060,38	177,67

- ✓ **Un tableau de synthèse** pour consulter votre historique de facturation, télécharger vos factures au format PDF ou les exporter au format CSV.



- ✓ **Un graphique** pour analyser le détail de votre facturation sur l'année en cours.



- ✓ **Un bilan de vos consommations.** Un comparatif des années antérieures, plus de 36 mois d'historique disponible.



eni

gas & power

Votre Espace Client en Ligne



en france

Mon espace client
Référence client : 2450000, Raison sociale : PRO SA

Mon espace | Tableaux de bord | Services | Information | Contact

Saisir mon auto-relevé

Rappel des informations du site client/enf

N°	Numéro de P.C.T.	Cvdr parcel	Ville	Période de lecture	Quantité relevé (indice)	Date	Quantité relevé (indice)	Date	Quantité relevé (indice)	Type	Indice
PRO SA 2	1231212121212	14300	NABEY	du 10/05/2012 au 22/05/2012	15812	25/05/2012	15812	30/05/2012	15812	Relève mensuel (indice MRC)	15812
PRO SA 1	0000001	14470	BLANCOUVE	du 10/04/2011 au 10/04/2011	12876	14/05/2011	12876	30/05/2012	12876	Relève mensuel (indice MRC)	12876

Rappel

- Il est mieux sûr d'avoir déjà enregistré son relevé relève de GFD pour que le service soit opérationnel.
- A fin par an, vous recevez une alerte par e-mail pour vous informer que la période de transmission de vos relevés est ouverte pendant 5 jours.
- Sans auto-relevé de votre part renseigné dans notre système, nous vous adresserons une facture estimée de votre consommation.

✓ **Des bilans spécifiques** de vos consommations journalières ou mensuelles en fonction de la courbe des températures.

✓ **Un service d'auto-relevé** de vos consommations pour éviter les relèves et bénéficier d'une facturation au plus juste.



eni



4. Vos questions ?



■ **Et pour la fin des TRV en électricité ? (TRV supérieurs à 36 kVa)**

➔ **Il reste 9 mois avant la fin des tarifs jaunes et verts**

➔ **Le SYANE constitue un groupement de commandes en Haute-Savoie**

- **750 sites recensés, 230 membres pour l'accord-cadre**

Objectifs du groupement :

- Une expertise en achats d'énergie (données techniques, consommations)
- Visibilité du groupement de commandes pour les fournisseurs
- Optimiser la commande publique
- Solidité du cahier des charges (exigence sur les services et justesse du prix)



■ Et pour la fin des TRV en électricité ? (TRV supérieurs à 36 kVa)

➔ Calendrier de la consultation

- **Avril 2015** : finalisation du DCE (en cours)
- **Mai 2015** : lancement de l'appel d'offres (accord-cadre)
- **Juillet 2015** : attribution de l'accord-cadre
- **Septembre 2015** : attribution des marchés subséquents
- **Novembre 2015** : nouveaux contrats

➔ Un accord-cadre d'une durée de 3 ans : nov. 2015 à nov. 2018



Merci de votre attention